

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb **Foxlink.**

Článek I. **Úvodní ustanovení**

1.1.

Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb Foxlink s.r.o..

Článek II. **Základní pojmy**

2.1.

V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený:

"Ceníkem" se rozumí seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem.

"Cenou" se rozumí cena za poskytované telekomunikační služby.

"Kontaktní osobou" se rozumí osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma Smluvními stranami týkajícími se plnění smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a která je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování telekomunikačních služeb podle takové smlouvy. Kdo je takovou Kontaktní osobou jednajícím za smluvní strany je určeno v konkrétní smlouvě o poskytování dané telekomunikační služby.

"Obecnou specifikací služby" se rozumí písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu telekomunikační služby. Obecná specifikace služby tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování určité telekomunikační služby.

"Oprávněným zástupcem" se rozumí osoba oprávněná činit jménem smluvní strany právní úkony.

"Poskytovatelem" se rozumí Foxlink s.r.o. (dále jen Foxlink), která poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám - uživatelům.

"Reklamací" se rozumí uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele.

"Sítí" se rozumí telekomunikační síť.

"Službou" se rozumí telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy.

"Smlouvou" se rozumí smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.

"Smluvní stranou" se rozumí podle okolností buď Poskytovatel a/nebo uživatel.

"Uživatelem" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

"Všeobecnými podmínkami" se rozumí tento dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb Foxlink s.r.o.,

"Zúčtovacím obdobím" se rozumí základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby.

2.2.

Nevyplyvá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

Článek III. **Druhy poskytovaných telekomunikačních služeb**

3.1.

Poskytovatel poskytuje následující telekomunikační služby:

- a) připojení k síti internet bezdrátovým způsobem (wireless);
- b) služba VPN (virtual private networking);
- c) služba internetové kavárny
- d) tvorba a vystavení webových stránek na síti internet;
- e) umístění zákaznického serveru připojeného do sítě internet ve vlastní lokalitě, pronájem webového prostoru, pronájem části serveru (hosting), připojení serveru klienta (housing), pronájem serveru;



- f) doplňkové služby (konzultace, instalace zařízení atd.) a veškeré ostatní telekomunikační služby připuštěné generálním povolením pro poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

Článek IV. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

4.1.

Telekomunikační služby jsou poskytovány na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, vykonat práce, dodat věci či poskytnout práva a to za účelem zřízení určité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za takto poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby.

Článek V. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1.

Poskytovatel je povinen:

- a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby každému, kdo o ni požádá a projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele;
- b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby;
- c) udržovat Síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
- d) provádět opravy běžných závad takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto závady odstraněny vždy co nejdříve;
- e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat; a
- f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

5.2.

Poskytovatel je oprávněn, pokud toho bude třeba, uskutečnit plánovaný výpadek v poskytování Služby za účelem údržby a případných oprav svých zařízení. O tomto plánovaném výpadku je Poskytovatel povinen Uživatele předem informovat podle výše uvedených pravidel, avšak tento plánovaný výpadek se nepovažuje za vadu v poskytování Služby a nezakládá právo Uživatele domáhat se nároků z odpovědnosti za vady.

Článek VI. Povinnosti Uživatele

6.1.

Uživatel je povinen:

- a) řádně a včas platit cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby;
- b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojí k zařízením Poskytovatele;
- c) umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;
- d) neprodleně oznámit Kontaktní osobě Poskytovatele veškeré závady a vady, které se vyskytly při poskytování Služby;
- e) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.



- f) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking), přenášení prostřednictvím Sítě materiál, který je nezákonný, výhružný, hanlivý, urážlivý nebo nenávistný, případně nabádající k chování vedoucímu ke kriminálnímu jednání, nebo materiál, který jinak porušuje zákony ČR či mezinárodní práva a úmluvy.
- g) zdržet se obcházení identifikací systému v Síti, přístupu k jiným údajům, než přímo pro uživatele určených, přístupu k serveru přes jiný-cizí účet, nebo testování bezpečnosti jiných sítí, omezování jiných uživatelů, počítačů nebo sítí
- h) zdržet se obtěžování jiných uživatelů jakýmkoliv způsobem (styl jazyka, frekvence, velikost zpráv apod.), zaslání zprávy osobě, která si to nepřeje, rozesílání nevyžádaných reklamních dopisů ("junk mail", resp. "spam"), rozesílání nebo propagování řetězové zprávy, ať už na přání adresáta či nikoliv, rozesílání obtížných zpráv typu "mailbombing" (posílání velkého množství zpráv na jednu adresu nebo na jeden systém), falšování hlaviček zpráv.

Článek VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

7.1.

Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je k nahlédnutí v provozovně Provozovatele a je také k dispozici na internetové adrese: <http://www.foxlink.cz>. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit 30 dní předem ve své provozovně a také na svojí internetové adrese: <http://www.foxlink.cz>.

7.2.

V případě, že je cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.

7.3.

Zúčtovací období je stanoveno dle poskytnuté služby, v Obecné specifikaci služby nebo ve Smlouvě je možno toto období specifikovat. Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby se provede buď platbou hotově (u služby internetové kavárny) nebo tak, že Poskytovatel zašle Uživateli fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude mimo jiné obsahovat cenu za poskytnuté Služby. Cenu za poskytnuté Služby vyúčtované fakturou je Uživatel povinen zaplatit v den uvedený na faktuře jako den splatnosti, nestanoví-li Smlouva nebo Obecná specifikace služby jinak.

7.4.

Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalační a zřizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího Zúčtovacího období následujícího poté, co bude taková jednorázová Služba Uživateli poskytnuta.

7.5.

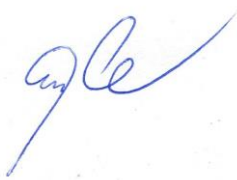
Ceny za Služby opakující se či trvalejší povahy budou vyúčtovány zpětně k poslednímu dni jednoho nebo několika Zúčtovacích období, pokud Smlouva nebo Obecná specifikace služby nestanoví jinak.

7.6.

V případě, že Poskytovatel bude nabízet Služby, které budou placeny předem (tzv. předplacené služby), bude cena za tyto Služby zaplácena Uživatelem ještě před tím, než bude poskytnutí Služby realizováno.

7.7.

V případě, že Služba opakující se či trvalejší povahy nebude poskytována po celé Zúčtovací období, provede se vyúčtování ceny zpětně k poslednímu dni Zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována s tím, že za každý započatý kalendářní den poskytování Služby v daném Zúčtovacím období náleží Poskytovateli 1/30 měsíční ceny. V případě, že dojde ke změně ceny za poskytování Služeb v průběhu Zúčtovacího období, je Poskytovatel oprávněn požadovat změněnou cenu ode dne následujícího po dni, ve kterém změna ceny nabyla účinnosti.



7.8.

Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatel na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.

7.9.

Uživatel je oprávněn započítat si proti pohledávkám Poskytovatele pouze ty svoje vzájemné pohledávky vůči Poskytovateli, které jsou již vykonatelné.

7.10.

V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatelem.

7.11.

Uživatel je oprávněn písemně požádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za Služby za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány níže. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené ceny.

Článek VIII. Poskytnutí jistoty ve prospěch Poskytovatele

8.1.

V případech, kdy se bydliště nebo sídlo Uživatele nachází mimo území České republiky nebo se Uživatel opakovaně dostává do prodlení s placením ceny za poskytované Služby anebo Uživatel nepředložil dostatečně hodnověrné údaje o schopnosti plnit svoje závazky, je Poskytovatel oprávněn vázat uzavření Smlouvy nebo její rozšíření o novou Službu na poskytnutí jistoty ze strany Uživatele spočívající v tom, že Uživatel složí ve prospěch Poskytovatele do 14 dnů ode dne, kdy k tomu byl Poskytovatelem vyzván, peněžní částku odpovídající trojnásobku předpokládané nebo placené ceny za Zúčtovací období podle uzavírané nebo měněné Smlouvy.

8.2.

V případě, že práva a povinnosti Uživatele ze Smlouvy byly převedeny na třetí osobu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Uživateli, nebo byl na majetek Uživatele prohlášen konkurz, bylo s ním zahájeno vyrovnací řízení nebo Uživatel vstoupil do likvidace, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Uživatele jistotu odpovídající úhrnu 6 (šesti) měsíčních pravidelných plateb podle příslušné Smlouvy.

8.3.

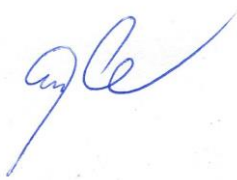
V případě, že Uživatel poskytl jistotu podle odstavce 8.2. a po dobu tří (3) měsíců od poskytnutí jistoty se ani jednou nedostal do prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby a zároveň byly Poskytovateli uhrazeny všechny jeho případné pohledávky vůči Uživateli, povinnost Uživatele poskytnout jistotu zanikne. V takovém případě Poskytovatel vrátí Uživateli složenou peněžní částku bez zbytečného odkladu poté, co o její vrácení Uživatel písemně požádá.

Článek IX. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

9.1.

Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:

- a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit;
- b) za podmínek uvedených v odstavci 9.2., je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby; nebo



c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel svoje povinnosti podle této Smlouvy

9.2.

V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasláním písemného upozornění.

9.3.

Pozastavení služby ze strany Uživatele je možné maximálně na dobu 3 měsíců. V případě, kdy je Uživatel vázán smlouvou na dobu určitou, je toto možné provést pouze jednou za dobu trvání smlouvy.

Článek X. Podstatné porušení Smlouvy

10.1.

Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určité Službě ani v přiměřené době poté, co uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy. Dále se za podstatné porušení Smlouvy považuje, pokud vinou Poskytovatele došlo k opakovanému poškození, ztrátě nebo zničení zařízení Uživatele, které Poskytovatel od Uživatele převzal. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku IX. odstavců 9.1. a 9.2. stejně jako podle článku V. odstavce 5.2. těchto Všeobecných podmínek není považováno za podstatné porušení Smlouvy.

10.2.

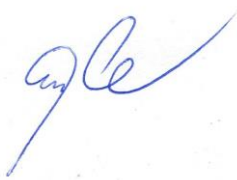
Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:

- a) prodloužení Uživatele s placením ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů;
- b) neposkytnutí jistoty, pokud je tato jistota požadována v souladu s ustanoveními článku VIII. těchto Všeobecných podmínek;
- c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;
- d) opakované a i po upozornění pokračující používání poskytované Služby nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- e) odepření přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
- f) neodpojení zařízení Uživatele od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení či jiné závady na takové síti, ačkoliv byl Uživatel k tomuto odpojení Poskytovatelem vyzván;
- g) opakované poškození, ztráta nebo zničení zařízení Poskytovatele, a to i když k nim nedošlo úmyslně; a
- h) provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly sítě Internet.

Článek XI. Odpovědnost za škodu

11.1.

Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními všeobecně závazných platných právních předpisů.



Článek XII. Vznik a zánik Smlouvy

12.1.

Smlouva (mimo služby internetové kavárny) je uzavírána v písemné podobě na dobu neurčitou a je platná od okamžiku, kdy je podepsána Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti však Smlouva nabývá až okamžikem, kdy bude podepsán předávací protokol, který bude nedílnou součástí Smlouvy.

12.2.

Smlouvu lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.

12.3.

Smlouva zaniká:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran;
- b) uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba jednoměsíční a začíná běžet následující den kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně;
- c) uplynutím jednoměsíční výpovědní doby při výpovědi dané Uživatelem z důvodu změny těchto Všeobecných podmínek nebo Obecné specifikace služby jednostranným úkonem Poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované Služby jednostranným úkonem Poskytovatele. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být dána tak, aby jednoměsíční výpovědní doba uběhla ještě před tím, než má změna Všeobecných podmínek, Obecné specifikace služby nebo ceny za Služby nabýt účinnosti; nebo
- d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila
- e) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.

12.4.

Výpovědní doba podle odstavce 12.3. písm. c) začíná běžet následující den, ve kterém byla písemná výpověď Uživatele doručena Poskytovateli.

12.5.

Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení a jiné věci a přestat užívat práva, která od Poskytovatele obdržel za účelem řádného poskytování Služby podle Smlouvy. V případě, že se Uživatel dostane do prodlení s vrácením výše uvedených technických zařízení či jiných věcí po dobu delší než sedm (7) dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1,5 násobku ceny, za kterou Poskyvatel tato technická zařízení či jiné věci pořídil.

12.6.

Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.

Článek XIII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

13.1.

V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluveným podmínkám, a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.



13.2.

Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že

- a) smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo že za Službu nebyla účtována cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo
- b) poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.

13.3.

Reklamacce může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování ceny za poskytnou Službu nebo nedostatky ve způsobu poskytování Služby.

13.4.

Reklamacce se uplatňuje písemně u reklamačního pracoviště Poskytovatele, a to na kontaktní adrese uvedené na vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.

13.5.

Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do dvou (2) měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.

13.6.

Reklamacce týkající se jiných závad, než vyúčtované ceny, musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění (zpravidla do 15 dnů).

13.7.

Uplatnění Reklamacce proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

13.8.

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacce, a to následujícím způsobem:

- a) jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 (patnácti) kalendářních dnů;
- b) jednoduché případy Reklamací vyžadující technické šetření a Reklamacce týkající se ceny se vyřizují zpravidla do 30 (třiceti) kalendářních dnů;
- c) složitější případy Reklamací, které nevyžadují technické šetření a Reklamacce týkající se ceny, pokud ji bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničními operátory, se vyřizují zpravidla do 60 (šedesáti) kalendářních dnů;
- d) případy Reklamací, které vyžadují technické šetření a které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními operátory nebo případy, které vyžadují podrobná a časově náročná technická šetření, se vyřizují zpravidla do 90 (devadesáti) kalendářních dnů.

13.9.

Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základě kladně vyřízené Reklamacce a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:

- a) formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacce;
- b) ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacce Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak; nebo
- c) pokud nebyla úhrada ceny Služeb provedena, zrušením původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě Reklamacce.

13.10.

Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené Reklamacce, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).



13.11.

V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, má právo obrátit se v případě Reklamacce ceny za poskytnutou Službu ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení vyřízení Reklamacce na Český telekomunikační úřad.

Článek XIV. Společná ustanovení

14.1.

Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, Uživatel souhlasí s uvedením svého obchodního jména v marketingových materiálech Poskytovatele.

14.2.

Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejméně tři (3) měsíce předem. Oznámení o změně Všeobecných podmínek se děje uveřejněním v provozovně Poskytovatele a také na jeho internetové adrese: <http://www.foxlink.cz>.

Článek XV. Provozní řád Internetové kavárny

15.1.

Každý návštěvník kavárny (dále jen uživatel) je povinen řídit se tímto řádem a prohlašuje, že zná tyto Všeobecné podmínky. Tento Provozní řád upravuje některé podmínky provozu místa pro poskytování telekomunikační služby Přístup k síti internet prostřednictvím technického vybavení v majetku poskytovatele a v prostorách poskytovatele, v rozsahu Generální licence číslo GL-28/S/2000 (dále jen „internetová kavárna“). Uživatel s Provozním řádem vyjadřuje svůj souhlas v okamžiku zahájení čerpání služby.

15.2.

Každý uživatel platí za čas strávený u PC (viz. ceník).

15.4.

Na využívání služby neexistuje právní nárok a provozovatel je oprávněn odepřít využívání služby zejména v těchto případech:

- a) nerespektování provozního řádu uživatelem v minulosti
- b) nerespektování pokynů oprávněných osob

Uživatelé mohou používat pouze předinstalovaný software. Není dovoleno nahrávat na pevný disk jakékoliv vlastní soubory ani instalovat aplikace stažené z internetu bez vědomí obsluhy. Uživatel nese odpovědnost za následky spojené s poškozením systému těmito soubory, porušením autorských práv, atd...

Uživatel není oprávněn zasahovat do technických prostředků poskytovatele, zejména rozvodů počítačové a elektrovedné sítě, hardware počítačů, a dále není oprávněn měnit konfiguraci software či operačního systému, instalovat programy apod.

Uživatelé jsou povinni při práci s výpočetní technikou dodržovat předpisy pro bezpečnost práce a obsluhu elektrických zařízení.

Je zakázáno používat technických postupů a prostředků, které umožňují skrýt či změnit totožnost uživatele či adresu počítače při přístupu ke službám v internetu.

Při využívání služby je uživatel povinen se řídit právním řádem České republiky, pravidly provozu sítě či serverů, na které uživatel přistupuje a jednat v souladu s dobrými mravy. Výslovně je zakázáno používat výpočetní techniku ve snaze získat neoprávněný přístup k jakémukoliv technickému prostředku dostupnému prostřednictvím sítě internet či intranet, či provádět útoky na tyto prostředky ve snaze zvýšit jejich zatížení a omezit tak jejich funkčnost

15.5.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah souborů stažených z internetu, zvláště pak obsahují-li viry. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

15.6.



Uživatelé si mohou vytisknout stažené nebo vlastní informace, avšak musí upozornit obsluhu.

15.7.

Uživatelé mladší 18 let nesmí navštěvovat stránky se závadným obsahem (pornografie, drogy, terorismus, ...).

15.8.

V případě poruchy připojení kavárny k internetu, která je nahlášena obsluze, nebude uživateli čas počítán do poplatku.

15.9.

Uživatelé jsou povinni dbát pokynů obsluhy.

15.10.

V případě porušení tohoto provozního řádu může být uživatel vykázán. Tím nezaniká jeho povinnost zaplatit stanovený poplatek za dobu strávenou v kavárně.

Článek XVI. Závěrečná ustanovení

16.1.

Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

16.2.

Pokud jsou Smlouva, Všeobecné podmínky nebo Obecná specifikace služby vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

16.3.

V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek a pokud vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení Obecné specifikace služby před ustanoveními Všeobecných podmínek.

16.4.

V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

16.5.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2020

Foxlink s.r.o.
J. Mahena 10/2
286 01 Čáslav

IČO : 08338850
DIČ : CZ08338850

